

Regulamin głosowania w audycji „Dom Marzeń”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000374849, zwana dalej „Organizatorem” oraz TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000213007, zwana dalej „TVN”, działająca na zlecenie organizatora konkursu prowadzonego w audycji pt. „Dom Marzeń” - Blue Angels sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bielskiej 32, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000307819 zwanej dalej „Blue Angels”, są współorganizatorami głosowania (dalej „Plebiscyt”) prowadzonego w związku z konkursem organizowanym w ramach audycji pt. „Dom Marzeń” (dalej „Audycja”).
2. W finale Audycji rywalizują 2 pary uczestników oceniane przez widzów Audycji w głosowaniu SMS odbywającym się w terminie 23.08.2017 r. – 30.08.2017 r.
3. Celem Plebiscytu jest wyłonienie spośród rywalizujących 2 par uczestników jednej zwycięskiej. Widzowie głosują - co dalej nazywane jest „głosowaniem” - w głosowaniu SMS-owym. Jedna z par, która otrzyma większą liczbę głosów przez SMS - z zastrzeżeniem warunku określonego w par. 2 ust. 4 - wygrywa Plebiscyt i zostaje zwycięzcą konkursu.
4. Udział w głosowaniu jest możliwy przez SMS za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play.
5. Pracownicy TVN Media Sp. z o.o., TVN S.A., Asseco Poland S.A., Orange Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. i Digital Virgo S.A. oraz członkowie ich rodzin nie mogą brać udziału w głosowaniu. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
6. Uczestnikami głosowania mogą być osoby pełnoletnie, które spełniają wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.

§ 2

Udział w głosowaniu

1. Aby wziąć udział w głosowaniu należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7222 o treści odpowiadającej numerowi przyporządkowanemu parze finalistów. SMSy należy wysyłać od momentu ogłoszenia głosowania w odcinku półfinałowym Audycji w dniu 23 sierpnia 2017 r. aż do ogłoszonego momentu zakończenia głosowania w trakcie finałowego odcinka Audycji na żywo w dniu 30 sierpnia 2017 roku.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie numer przyporządkowany parze w finale Audycji. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki.
3. Koszt wysłania jednego SMS-a pod 7222 wynosi 2,46 zł z VAT (2 zł netto).
4. Do wyniku głosowania zostanie zaliczonych maksymalnie 10 wiadomości SMS wysłanych z jednego numeru telefonu na wybraną parę finalistów. Wiadomości będą uwzględniane według kolejności dostarczenia.
5. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu wymienione w ust. 1 i 2, z systemu Organizatora odsyłany jest SMS z podziękowaniem pary za udział w głosowaniu.
6. W przypadku wysłania wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu na numer z którego przesłano taki SMS zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS nie spełniający wymogów Regulaminu nie będzie wliczany do sumy oddanych głosów.
7. W jednym SMS-ie można oddać głos tylko na jedną parę finalistów.
8. Przy ustalaniu wyniku głosowania w Audycji uwzględniane są wyłącznie SMS-y wysłane zgodnie z par. 2 ust 1, 2 i 4 oraz par. 3 ust. 2 i zarejestrowane w systemie Organizatora nie później niż do chwili zakończenia głosowania ogłoszonego przez prowadzących Audycję.

§ 3

Obliczanie głosów

1. Głosowanie, którego wynik ustala się na podstawie liczby ważnych SMS-ów oddanych na każdą z par finalistów z uwzględnieniem warunku określonego w par. 2 ust. 4, wygrywa ta para, która otrzyma większą liczbę głosów SMS w czasie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Przy ustalaniu wyniku głosowania uwzględniane są wyłącznie SMS-y zarejestrowane w systemie Organizatora w przedziale czasowym określonym na głosowanie. W przypadku niedostarczenia oddanego głosu do systemu Organizatora, w czasie trwania głosowania, z przyczyn od Organizatora niezależnych, taki głos nie bierze udziału w ustalaniu wyniku.
3. Głosy widzów otrzymane przed ogłoszeniem głosowania w Audycji i po zamknięciu głosowania w Audycji oraz głosy od 11 w górę wysłane z jednego numeru telefonu na jedną parę nie będą brane pod uwagę w obliczaniu wyniku.
4. W sytuacji, gdy para finalistów z przyczyn losowych nie będzie mogła wziąć udziału w realizacji finałowego odcinka Audycji zgodnie z jego założeniami, decyzję co do dalszego przebiegu głosowania w Audycji podejmie Blue Angels sp. z o.o.
5. W sytuacji, gdy dwie pary finalistów otrzymają taką samą liczbę ważnych głosów w głosowaniu SMS o wygraniu rywalizacji zadecyduje dogrywka w głosowaniu, która zostanie ogłoszona bezpośrednio po zakończeniu głosowania w Audycji, a głosy w jej czasie oddane zostaną zsumowane z głosami na pary finalistów oddanymi w czasie głosowania w Audycji. Start i zakończenie dogrywki zostanie ogłoszony w Audycji na żywo przez prowadzących. Jeżeli jedna dogrywka nie przyniesie jednoznacznego rozstrzygnięcia, zostanie ogłoszona kolejna dogrywka lub dogrywki, odbywające się na takich samych zasadach jak wyżej opisane.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z głosowaniem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Dom Marzeń”.
2. Reklamacje rozstrzyga Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora i Współorganizatorów.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§ 5

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w siedzibie TVN Media i TVN (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa) i na www.dommarzen.tvn.pl